

大数据时代本科院校图书馆学科馆员队伍建设探析

王健明

(金陵科技学院图书馆, 江苏 南京 211169)

摘要: 大数据时代, 数据信息的几何级数增长使高校师生越来越难精准地找到所需信息, 此时便需要图书馆学科馆员提供个性化、专业化、精准化的学科信息服务。分析大数据时代学科馆员队伍建设的必要性, 探讨大数据时代学科馆员的素质与能力要求。在此基础上, 提出加强本科院校学科馆员队伍建设的对策: 根据学科建设方向引进具有大数据分析能力与挖掘能力的学科馆员, 加强对校内学科馆员的培养, 采用多种方式培养学科馆员的创新能力, 建立考核与激励相配套的管理制度。

关键词: 大数据; 本科院校图书馆; 学科馆员; 队伍建设

中图分类号: G251

文献标识码: A

文章编号: 1673-131X(2019)03-0089-04

Research on the Subject Librarian Team Construction of Undergraduate University Libraries in the Era of Big Data

WANG Jian-ming

(Jinling Institute of Technology, Nanjing 211169, China)

Abstract: In the era of big data, the geometric progression increase of data information makes it increasingly difficult for college teachers and students to find the information needed by their research. In this case, library subject librarians need to provide personalized, professional and accurate subject information services. Analyze the necessity of the subject librarian team construction in the era of big data, and explore the quality and ability requirements of subject librarian in the era of big data. On this basis, four countermeasures to strengthen the team construction of subject librarian in undergraduate university libraries are put forward: to introduce subject librarians with the ability of analyzing and mining big data according to the discipline construction direction; to strengthen the cultivation of current subject librarians in the school; to adopt various ways to cultivate the innovation ability of subject librarians; and to establish the management system of subject librarians matched with assessment and incentives.

Key words: big-data; library in undergraduate university; subject librarian; librarian team cultivation

最早提出大数据时代已经到来的是全球知名咨询公司麦肯锡, 该公司称: “数据已经渗透到当今每一个行业和业务职能领域, 成为重要的生产要素。人们对于海量数据的挖掘和运用, 预示着

新一波生产率增长和消费者盈余浪潮的到来。”大数据, 顾名思义是指巨量数据的集合, 即在一定时间范围内无法使用常规软件工具进行捕捉、管理和处理的数据集合。大数据具有海量性、多

收稿日期: 2019-04-04

作者简介: 王健明(1983-), 男, 江苏扬州人, 馆员, 硕士, 主要从事图书情报研究。

样性、高速性和易变性等特征。随着信息技术和网络技术的飞速发展,数据量出现了史无前例的增长,数据结构与类型变得复杂多样,人类社会的每个角落都充斥着海量数据,种种特征表明大数据时代已经来临。

大数据时代,海量的数据信息使人们越来越难精准地找到所需信息,这极大地推动了个性化、专业化、精准化信息服务的发展。图书馆作为信息服务的提供者也需要与时俱进,为用户提供个性化、精准化的信息服务。当下,信息环境泛在化、信息工具智能化、信息技术先进化使本科院校图书馆用户信息使用环境发生了巨大变化。作为师生获取信息的重要渠道,图书馆如何利用大数据挖掘技术在信息海洋中找到满足用户个性化需求的信息,为用户提供真正意义上的个性化信息服务,是迫切要解决的问题。

一、学科馆员与学科服务

学科馆员一般是指具有某种学科背景和图书情报专业素养,向相关学科的用户提供专业化、个性化、精准化服务的图书馆馆员。学科服务是大数据背景下本科院校图书馆针对用户信息需求和信息行为变化而提供的一种全新的服务,其突破了传统的图书馆管理服务理念与方式,日益成为本科院校图书馆所特有的服务方式。当下,本科院校图书馆的数据信息多样,除了有中外文期刊数据库、电子图书等数据信息外,还有教学和学科建设数据、科研共享数据、网络互动数据等。学科建设是本科院校各项建设的核心,因此学科馆员的首要任务就是为学科建设提供学科发展方向、研究热点变化等信息,充分利用各类馆藏信息帮助相关学科教师提高学习、研究和创新的效率,节约其信息搜寻和查阅的时间,使其较好地把握学科领域的研究现状和进展,从而找到相关学科建设方向和学术研究的突破口。其次,学科馆员还要为科研人员构建虚拟社区,从而形成学术交流圈,共享科研数据。最后,学科馆员还要分析师生学术研究的兴趣点和服务诉求,把适合的资源主动推送给他们,为他们提供个性化和专业化的服务。

二、加强本科院校图书馆学科馆员队伍建设的必要性

(一)用户信息环境和信息需求变化带来的服务方式的变革

首先,大数据时代,数据量的几何级数增长使人们容易迷失在数据的海洋中,很难找到真正需要的信息,这时就需要学科馆员的“导航”,需要学科馆员提供更加个性化、精准化的学科服务。其次,大数据时代,创新学习机制、保存研究性数字资源和建立基于开放存取机制的学术交流模式日益成为研究的热点话题,这些研究与建设给当下学科馆员创新工作方式方法提供了契机,但也提出了挑战。最后,大数据时代,师生信息需求日新月异,这对本科院校图书馆的服务工作提出了更高的要求。其一,从海量数据中搜寻所需研究信息逐渐成为科研人员的研究习惯,而在大数据中寻找对自己有用的信息费时费力,这时便需要学科馆员提供个性化信息检索导航服务,并且这种个性化服务的提供要伴随研究的全过程;其二,随着科研国际化进程的加快,本科院校科研人员越来越需要与他国同行进行学术交流与合作,这时就要求学科馆员能够提供国际化、学科化、精准化的信息服务,从而为科研人员解决问题提供帮助。

(二)本科院校图书馆提升服务能力、增强竞争力的需要

本科院校图书馆历来被看作是高水平学术研究成果的检索入口,但 Google Scholar 的出现改变了这一认知。大数据时代,本科院校图书馆的信息服务中心地位受到了冲击。为了维护图书馆信息服务的中心地位,提高服务水平,图书馆必须增强信息服务的渗透力和辐射功能。开展学科服务有利于建立科学的管理体系,有助于完善图书馆的馆藏和资源结构,有助于引导学科馆员主动参加在职培训,进而提高图书馆的整体服务质量。因此,加强学科服务建设、提高学科馆员服务水平就成为了本科院校图书馆提升服务能力、拓展服务领域、优化服务方式、重塑自身形象的重要途径。

三、大数据时代学科馆员的素质与能力要求

(一)具有学科专业背景和图书情报专业背景

本科院校图书馆学科馆员必须具备相应的学科专业背景,这是成为一名学科馆员的前提条件,这在大数据背景下显得更为重要。大数据时代,学科馆员的一个重要职责就是搜集、鉴别和整理本学科的网络信息资源,为用户建设学科信息门户,并在图书馆网页上按学科大类建立网页链接,根据用户需求将知识有效地推送给学科用户^[1]。可见,学科馆员除了要有扎实的专业知识外,还需要及时更新自身的知识结构,钻研相近学科的专业知识,如此才能深入探究学科的发展规律及发展方向,深度挖掘网络上的专业信息资源,为本学科用户提供针对性强的高质量的信息服务。

本科院校图书馆学科馆员除了要有相关学科背景外,还要有图书情报专业背景。学科馆员是图书馆与相关学科读者联系的桥梁和纽带,其重要性不言而喻,因此学科馆员必须掌握图书情报专业知识和技能,具有较强的图书馆业务能力和信息收集、处理能力,能综合运用管理、经济、法律、计算机等知识解决图书情报工作中的实际问题,从而更好地为师生提供学科信息服务。学科馆员所具有的图书情报专业知识是其高效提供学科信息服务的前提和基础。

(二)具有较强的数据分析与挖掘能力

大数据时代,本科院校图书馆学科馆员首先必须具备较强的数据分析、归纳与挖掘能力,同时必须具备较丰富的数学、统计学、计算机等学科知识,能分析和把握用户的数据信息需求,并据此调整自己的工作方法和服务模式,从而为用户提供有针对性的服务。原始的科研数据如果不加以分析和利用便很难产生价值,而采用大数据分析技术对原始数据及相关数据进行处理和分析,就有可能挖掘出其潜在的研究价值。因此,学科馆员必须在海量的数据中选择有价值的数据,在经过分析处理后,提供给相关学科的研究人员,这就要求学科馆员能熟练操作常用的数据分析处理软件,能对数据进行系统化的分析、归纳和总结,能够对数据所呈现的内在规律和价值进行深度解读,并及时提供给相关学

科的研究人员使用^[2]。

(三)具有较高的外语水平

在大数据环境下,网络信息资源往往是多语种的,现代图书馆的各种资源也已经突破了国家、地域和语种的界限。为了能利用好网络与馆藏外文资源,为用户提供更好的学科服务,学科馆员需要具备较强的外语能力。为研究人员指引学科研究方向首先必须了解国内外相关研究现状和研究进展,而为师生的课题申报提供咨询服务也需要查阅国内外有关文献,这其中就包含许多外文文献。可见,学科馆员必须具备一定的外语能力,熟悉相关学科的外文数据库及信息查询方法。学科馆员只有具备相应的外语能力,才能把这些多语种的资源组织好并提供给不同层次的用户使用^[3]。

(四)具有创新能力

创新是引领发展的第一动力。大数据时代,创新服务形式、拓展服务内容,是本科院校图书馆学科馆员优化学科服务、推动学校发展的关键所在。因此,学科馆员要提高自身学术修养,主动学习,更新观念,熟练掌握现代信息技术以及相关学科知识,全面提高自身的综合素质^[4],这些都将有助于学科馆员创新能力的培养。

四、加强本科院校图书馆学科馆员队伍建设的对策

本科院校应依据学校学科建设的方向和重点内容科学设置学科馆员岗位,而图书馆则应依据学校的学科建设内容以及现有人员的专业能力与知识结构,制定切实可行的学科馆员遴选、引进和培养计划,并建立有效的考核机制。

(一)根据学科建设方向引进具有大数据分析与管理能力的学科馆员

根据学校学科建设的需要,有计划、有重点地引进具有大数据分析与管理能力的学科馆员人才,是学科馆员队伍建设的当务之急。本科院校应有针对性地重点引进具有图书情报专业背景和其他学科背景的专业人才,尤其是具有大数据挖掘和分析能力的复合型人才。学校可以采取面向国内外招聘的方式,在待遇上予以倾斜,以保证此类复合型人才引进到位。在学科馆员引进过程中可以先从校内重点学科开始,以点带面,逐步推开,覆盖全校。

(二) 加强对校内学科馆员的培养

应按照上述复合型学科馆员知识能力结构的要求,面向全校遴选学科馆员并对遴选出的学科馆员人选进行重点培养和培训。培养方式主要包括以下几种:其一,根据学科馆员所服务的学科,安排其在职攻读相关学科的硕士或博士学位;其二,安排学科馆员进修相关学科课程,参加相关学科培训,使其掌握相关学科领域研究的最新成果;其三,建立学习型组织,采用多种形式对学科馆员进行培训,如举办专题讲座、开展专题研讨、设置馆内科研项目、参加专业培训等;其四,聘请校内具有大数据分析能力与挖掘能力的学者给学科馆员开设大数据技术培训班,以切实提高学科馆员队伍的素质、能力和服务水平。此外,还可以聘请已退休的教授来担任学科馆员,或聘请校内具有大数据分析能力与挖掘能力的相关学科教师担任兼职学科馆员。需要强调的是,校内遴选学科馆员要特别注重选取具有大数据技术的教师,以有效充实学科馆员队伍,也可以把分别具有图书情报背景、相关学科背景和大数据技术的馆员组织到一起,建立学科馆员团队,联合为相关学科提供服务。

(三) 采用多种方式培养学科馆员的创新能力

创新能力是大数据环境下学科馆员必须具备的核心能力,学校应从多个方面培养学科馆员的创新能力。首先,要培养学科馆员的自学能力。创新离不开知识的积累,学科馆员应不断拓宽知识面,学习新知识,掌握新技能,尤其是不断提高大数据分析能力与挖掘能力,在实际工作中能用科学的思维方式发现问题、分析问题、解决问题。其次,要补齐学科馆员所服务的相关学科知识“短板”,提高学科服务的质量和水平,尤其是要安排学科馆员参与到相关学科的科研项目中。再次,提高学科馆员的信息技术水平,使其能创新性地利用现代信息传播平台如微信、学科博客等为相关学科研究人员提供更快捷、专业、可靠、高效的信息推送服务。最后,学科馆员还要培养信息鉴别能力,以创造性地开展文献整理与保存工作。学科馆员应能对各二级学院产出的研究数据以及撰写的学术报告、各类论文等进行专业化、系统化的收集、整理和储存,同时还要能鉴别和整理与本校学术成果产出有关的各种证据,如各专业学生的毕业论文、教师和其他研究人员的研究成果及有关文件,以便分类保存至图书馆

或档案馆。

(四) 建立考核与激励相配套的管理制度

为了调动和提高学科馆员的工作积极性,进一步提高学科服务的质量和水平,图书馆须建立配套的考核制度和管理体系,开展有效稳妥的绩效考核工作^[5]。图书馆应从德、能、勤、绩等方面对学科馆员进行全面考核,并将重点放在学科服务工作绩效和科研能力的考核上。与此同时,出台与绩效考核配套的激励制度,在待遇上给予倾斜,建立有吸引力的激励与分配制度,切实提高具有大数据分析能力与挖掘能力的学科馆员的待遇,从而稳定学科馆员队伍,提高其工作积极性和创造力。

五、结语

当前,在大数据浪潮冲击下,本科院校图书馆面临着生存危机和发展危机。本科院校图书馆学科馆员制度在我国建立较晚。1998年,清华大学在国内首先建立学科馆员制度。就国内本科院校图书馆而言,学科馆员制度的实施尚处于不断探索实践积累经验初级阶段。而大数据时代的到来,既给图书馆学科馆员工作带来了难得的发展机遇,又带来了严峻的挑战。学科馆员只有迎难而上,勇立潮头,方能开创工作新局面,助力图书馆竞争力的提升。

参考文献:

- [1] 王强. 学科馆员与大学图书馆知识服务研究[D]. 长春: 吉林大学, 2010
- [2] 胡绍君. 面向科研数据管理的大学学科馆员能力建设研究[J]. 图书情报工作, 2016(22): 74-81
- [3] 康桂英, 俞以勤. 网络环境下大学图书馆新型学科馆员信息素养研究[J]. 北京理工大学学报(社会科学版), 2006(6): 109-111
- [4] 袁红军, 袁一帆. 从知识分享视角浅析图书馆学科团队对学科馆员服务的影响[J]. 中国科技资源导刊, 2017(1): 53-59
- [5] 夏燕燕. 新建本科院校学科馆员机制构建对策研究[J]. 图书情报工作, 2017(2): 89-93

(责任编辑: 唐银辉)